



## **OPĆI UVJETI PUTOVANJA**

Kupovinom karte na internetu, telefonom ili preko naših subagenata putnik automatski prihvaća dolje navedene Uvjete putovanja firme Venezia Lines. Dalje u tekstu Venezia Lines se spominje kao "Firma.

### **Granični propisi**

Putnici su odgovorni za poštivanje graničnih propisa. Firma neće biti odgovorna ako putniku budu odbijeni ukrcaj na polasku ili iskrcaj na odredištu zbog nedostatka potrebne dokumentacije uključujući vize ili nepoštivanja nekih dugih graničnih propisa. Uzmite u obzir da se vozačka dozvola ne smatra ispravnim identifikacijskim dokumentom u međunarodnom prometu te kao takva neće biti prihvaćena. U tom slučaju, putnik će nadoknaditi firmi eventualnu štetu i troškove uključujući izdavanje povratne karte, ako je to potrebno.

### **Cijena**

Cijena karte uključuje morski prijevoz, lučke takse za ukrcaj i iskrcaj, pristojbe tamo gdje se primjenjuju i naknadu za gorivo. Cijena ne uključuje obroke, dodatne sadržaje koji se mogu nadoplatiti na brodu, hotel, druge oblike transporta ni osiguranje. Cijena ne pokriva druge namete luka/nadležnih tijela kao ni fluktuacije naknade za gorivo koja se može promijeniti s vremena na vrijeme. Firma zadržava pravo povećati cijenu u skladu s kretanjem taksi ili naknade za gorivo u slučaju da se oni povećaju od vremena kad je rezervacija napravljena.

### **Valjanost**

Valjanost karte ograničena je na osobu/vozilo i plovidbu/plovidbe naznačene na njoj. Povratne karte s otvorenim povratnim datumom nisu dostupne. Napominjemo da sve informacije koje unosite prilikom rezervacije budu točne. U slučaju da podaci koje ste unijeli prilikom rezervacije se ne poklapaju sa podacima na vašem dokumentu za putovanje pri prijavi za brod na dan putovanja, Venezia Lines zadržava pravo ne dopustiti ukrcaj na brod i povrat novca neće biti odobren.

### **Putnici**

Podsjećamo putnike da je njihova odgovornost da budu sposobni putovati. Pažnju svraćamo na mogućnost promjene vremenskih uvjeta tokom putovanja. Molimo putnike s medicinskim problemima, za koje nisu tražili profesionalni savjet, da o tome prije polaska obavijeste osoblje firme. Kapetan broda može, po svojoj procjeni i u interesu putnika, odbiti ukrcaj. Putnikova je odgovornost pažljivo provjeriti rezervaciju/putne dokumente i obavijestiti putnog agenta o bilo kakvim netočnostima. Putnici s posebnim potrebama dužni su obavijestiti firmu o eventualnim zahtjevima prilikom rezervacije. Putnici moraju sa sobom imati svu potrebnu (važecu) dokumentaciju.

### **Maloljetnici**

Lijepo molimo sve putnike da se informiraju o pravilima kretanja između Hrvatske i Venecije za maloljetnike (putnike do navršanih 18 godina) koji putuju sami ili u pratnji odraslih osoba koje im nisu roditelji ili zakonski skrbnici. U ovom trenutku maloljetnici ispod navršanih 18 godina ne mogu putovati sami. Ne prilažemo potpun izvadak iz zakona jer je on podložan promjenama bez prethodne najave. Putnici su dužni provjeriti da li imaju sve uvjete za putovanje. Prilikom prijave za brod, ukrcanja i iskrcaja od putnika se može tražiti da predoči određene dokumente, a ako on to ne bude u mogućnosti učiniti može mu se odbiti ukrcaj i u tom slučaju neće biti odobren povrat novca.

### **Ukrcaj**

Prije polaska putnici bi trebali provjeriti da nije došlo do nikakve promjene u datumu ili vremenu polaska broda u odnosu na ono što je navedeno na karti. Preporuča se potvrditi rezervaciju 24 sata prije polaska i povratka. Na karti provjerite vrijeme polaska. Prijava za brod zatvara se 15

min prije polaska u Veneciji i Hrvatskoj, te 30 min prije polaska u Bariju i Draču. Molimo vas da pogledate i naše uvjete vezane za prtljagu.

### **Pratnja vozila (Drač- Bari- Drač linija)**

Ukrcaj vozila na kojima se nalaze opasne ili štetne stvari, koje nisu dopuštene prema važećim propisima, strogo je zabranjen. Vozila sa tekućim plinom moraju se prijaviti prilikom kupnje karte, u protivnom ukrcaj može biti odbijen. Vozila se ukrcavaju prema redosljedu koji utvrđuje kapetan broda i moraju se ostaviti otključana, zatvorenih prozora i s ključevima na kontrolnoj ploči. Putnik sam preuzima rizik za sve osobne predmete ostavljene u automobilu.

Firma ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu na vozilu ili predmetima u njemu. Sva šteta koju je prouzročilo vozilo brodu ili drugima odgovornost je vlasnika vozila i mora se nadoknaditi prije iskrcaja. Kapetan broda može, po svojoj procjeni i u interesu sigurnosti, odbiti ukrcaj vozila/tereta čija težina/veličina premašuje dopušteni maksimum ili čija građa/sastav može predstavljati opasnost. Kapetan broda može odbiti prijevoz tereta koji nije pravilno osiguran. Visina vozila ne smije biti veća od 2,20 m. Osovinska težina, uključujući teret, ne smije biti veća od 1,50 tona po osovini kotača.

Dodatni teret iskrcat će se i prenijeti po trošku vozača. Opasan teret, uključujući oružje/nezakonite supstance, strogo je zabranjeno unositi na brod. Putnici, njihova prtljaga/vozila podložni su sigurnosnim pretragama osoblja firme. Firma će u potpunosti surađivati sa nadležnom vlasti u podizanju optužbi protiv osoba u čijem se posjedu nađu zabranjeni predmeti.

### **Prtljaga**

Putnik može do svojeg sjedala ponijeti jedan komad ručne prtljage maksimalnih dimenzija 56cm x 45cm x 25cm i težine do 10 kg. Svu ostalu prtljagu putnik mora smjestiti u skladište za prtljagu na brodu prema uputama broskog osoblja.

Na linijama Venecija – Istra - Venecija putnik može ponijeti jedan komad predane prtljage neograničenih dimenzija i veličine koji je uključen u cijenu karte, te se ne mora najaviti prilikom rezervacije.

Dodatna prtljaga može se prijaviti prilikom rezervacije uz nadoplatu po cijeni od € 5,00 po komadu prtljage ili prilikom prijave za brod u luci na dan putovanja uz nadoplatu po cijeni od € 10,00 po komadu prtljage. Infanti do 3,99 godina starosti nemaju pravo na prtljagu.

Na dnevnom putovanju (Istra-Venecija-Istra i obratno), s povratkom u istome danu, putnici nemaju pravo na predanu prtljagu, već smiju imati samo jedan komad ručne prtljage po osobi. Firma zadržava pravo putnicima sa dnevnom kartom, koji na dan putovanja sa sobom budu nosili dodatnu prtljagu, naplatiti razliku u cijeni između jednosmjerne i dnevne karte kao i nadoplatu za dodatnu prtljagu prema cjeniku.

Na liniji Bari- Drač- Bari putnik može ponijeti neograničenu količinu prtljage koju sam prenosi kroz graničnu kontrolu.

Glomazna prtljaga ili teret može se nositi prema nahođenju kapetana broda i podliježe većoj nadoplati prema određenom cjeniku. Samo prtljaga koja sadrži putnikove osobne stvari bit će prihvaćena kao prtljaga. Zabranjen je prijevoz prtljage bez pratnje. Firma ne odgovara za gubitak ili oštećenje prtljage. U interesu sigurnosti firma može uništiti svaku prtljagu bez pratnje ili prtljagu koja ostane na brodu nakon iskrcaja putnika.

### **Kućni ljubimci**

Ako putujete sa vašim ljubimcem morate za njega imati važeću međunarodnu putovnicu za životinje. Sve životinje moraju imati potrebna cjepiva po zahtjevima države luke polaska i destinacije u koju putujete. Firma nije odgovorna u slučaju da se životinji ne dopusti ukrcaj na brod ili iskrcaj na odredištu zbog nedostatka potrebnih dokumenata ili cjeviva. U tom slučaju, putnik koji putuje sa životinjom nadoknadit će firmi eventualnu štetu i troškove uključujući izdavanje povratne karte ako je to potrebno.

Mačke moraju biti smještene u prikladne kaveze, dok psi ne smiju biti veći od 60cm u dužinu i 50cm u visinu. Svi psi moraju biti na uzici i imati brnjicu. Sve životinje moraju biti najavljene prilikom rezervacije. Kapetan broda može, po svojoj procjeni i u interesu putnika, odbiti ukrcaj životinje na brod, čak i ako je pravodobno najavljena i posjeduje sva potrebna cjepiva i dokumente. U tom slučaju firma nije obavezna odobriti povrat novca za putnu kartu putnika ili životinje.

### **Povrat novca i izmjene rezervacije**

Sve rezervacije na svim linijama podložne su naknadama za otkazivanje.

Za otkazivanje karte do 7 dana prije polaska naplaćuju se otkazni troškovi u iznosu od 15 Eura.

Za otkazivanje karte od 6 dana do 72 sata prije polaska naplatit će se otkazni troškovi u iznosu od 50% vrijednosti karte

Za otkazivanje karte u vremenu manje od 72 sata prije polaska agencija zadržava 100% od iznosa cijene karte.

Putnicima koji se ne pojave na vrijeme za prijavu za brod ili se iz bilo kojeg razloga ne ukrcaju ne odobrava se povrat novca, niti djelomičan niti u cjelosti.

Za karte plaćene po promotivnim cijenama ne odobrava se povrat novca, o čemu će putnici biti obavješteni prilikom rezervacije.

Povrat novca se ne odobrava na karte za vozila. Neiskorištene karte za vozila bit će otkazane i bez prava povrata.

Moguće je promijeniti rezervaciju do 72 sata prije polaska sa nadoplatom od 15,00 Eura po rezervaciji. Za svaku izmjenu primjenit će se nadoplata. Ako je karta skuplja u trenutku izmjene nego što je bila na dan rezervacije, naplatit će se i razlika u cijeni. Ako je cijena karte u trenutku izmjene niža nego što je bila na dan rezervacije, razlika u cijeni se neće vratiti i svejedno će se nadoplatiti naknada za izmjenu u iznosu od 15 EUR.

Pod promjenom se podrazumijeva datum i vrijeme putovanja, luka polaska ili destinacija i vrsta vozila. Promjene imena putnika nisu dozvoljene. Izmjene su podložne dostupnosti. Kada napravite izmjenu datuma putovanja imajte na umu da više neće biti moguće otkazati kartu.

### **Odgoda/Otkazivanje/Preusmjerenje**

Specifikacije plovila koje bi trebalo izvršiti prijevoz samo su indikativne, može ga zamijeniti drugo plovilo.

Venezia Lines zadržava pravo da odgodi, otkáže ili preusmjeri liniju bez prethodne najave, bilo na polasku ili povratku broda, ukoliko je to potrebno zbog nepridviđenih događaja, više sile, nepovoljnih meteoroloških uvjeta na moru, štrajkova, sigurnosnih ili tehničkih razloga ili zbog bilo kojih drugih razloga koji su izvan kontrole firme. U slučaju otkazivanja, Venezia Lines izvršit će povrat novca za neiskorišteni dio karte, ali ni u kojem slučaju neće biti odgovorna za bilo kakav time nastali direktan, indirektan ili posljedični gubitak ili štetu te neće prihvatiti zahtjev za naknadom nastalih dodatnih troškova. Vrijeme putovanja se računa prema udaljenosti između luka u povoljnim meteorološkim uvjetima na moru. Venezia Lines ne prihvaća odgovornost za kašnjenja uzrokovana načinom poslovanja luke. Predviđeni dolazak je indikativan jer može doći do promjena uzrokovanih meteorološkim uvjetima mora, lučkim prometom, ograničenjima nametnutih od strane nadležnih organa i drugih tijela, za koje Venezia Lines neće prihvatiti odgovornost.

U slučaju otkazivanja na liniji Istra – Venecija – Istra, Venezia Lines će za putnike koji na dan putovanja putuju samo u jednom smjeru omogućiti alternativni način prijevoza. Putnici će o tome biti obaviješteni najkasnije prilikom prijave za brod na dan putovanja. Putnici imaju pravo odbiti alternativni način prijevoza i imaju pravo na povrat novca za neiskorišteni dio karte, međutim Venezia Lines neće prihvatiti zahtjev za naknadom nastalih dodatnih troškova. Povrat novca ne mora nužno biti dan na dan putovanja. Ako prihvati alternativni način prijevoza, putnik gubi pravo na zahtjev za povratom novca. Napominjemo da alternativni prijevoz do vašeg odredišta ne garantira dolazak na odredište u vrijeme naznačeno na vašoj rezervaciji za putovanje brodom i firma neće prihvatiti zahtjeve za povratom novca karte ili naknadu eventualnih dodatnih troškova.

### **Izgubljene stvari**

Firma neće biti odgovorna za gubitak ili štetu nastalu na prtljagi ostavljenoj na terminalu ili brodu.

### **Odgovornosti putnih agenata**

Odgovornost je putnih agenata ili trećih strana koje su prodale kartu da putniku priopće sve informacije iz ovih Uvjeta putovanja. Ako to ne učine, bit će odgovorni za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu. Uz Uvjete putovanja, dužnost im je putniku priopćiti i sve ostale informacije koje izda firma s vremena na vrijeme. Firma ne prihvaća odgovornost ako putniku Uvjete putovanja nisu priopćeni ili ako su mu dane netočne informacije.

### **Uvjeti ukrcaja na brod**

Podsjećamo putnike da pročitaju Uvjete ukrcaja koje mogu naći na našoj web stranici. Ovi uvjeti neće neophodno biti otisnuti na karti ili na propusnici koja se dobiva prilikom prijave za brod. Svi uvjeti ukrcaja bit će dostupni na mjestima prijave za brod ali će se pokazivati samo na upit putnika. Kada se putnik nađe na brodu, to automatski znači da prihvaća sve uvjete ukrcaja.

### **Sigurnost**

Informacije i ISPS – U skladu s međunarodnim kodeksom ISPS u vezi s mjerama protiv terorizma, putnici su obvezni predočiti svoju kartu i dokumente na zahtjev časnika na brodu. Isto tako moraju dati svoj pristanak na pretragu prtljage ako se to od njih zatraži. Takve preglede može izvršiti i odjel lučke uprave. Lučka uprava može imati i dodatne zahtjeve od putnika i tražiti plaćanje dodatnih taksi koje se ne mogu unaprijed predvidjeti i odrediti u iznosu.

**Osiguranje**

Podsjećamo putnike da ni oni ni njihova prtljaga nisu pokriveni putnim osiguranjem. Odgovornost je putnika da sami uplate svoje putno osiguranje.

**Zakon**

Ovaj ugovor je pod nadležnosti Zakona Malte i primjenjuje se Malteški Trgovinsko – Prijevoznički Akt iz 1973. godine.

**Nadležnost**

Sva pitanja koja proizlaze iz ovog ugovora spadaju pod nadležnost sudova Malte do točke isključenja nadležnosti sudova drugih zemalja.