

**OBAVIJEST O PODNOŠENJU PISANIH PRIGOVORA  
KORISNIKA USLUGE**

Sukladno odredbi čl. 6. St.1. toč. 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu NN br. 130/17 pisani prigovor potrošača može se podnijeti :

- pisano u poslovnim prostorijama;
- na email ( \_\_\_\_\_); ili
- poslati poštom na adresu (naziv pravne/fizičke osobe i adresa sjedišta)\_\_\_\_\_.

Na podneseni prigovor korisnika usluge bez odgađanja pisanim putem potvrdit će se primitak prigovora, te u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

*U poslovnim prostorijama i na mrežnim stranicama vidljivo istaknutu ovu obavijest, te voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora!!!*